

令和7年度ご利用者アンケート結果

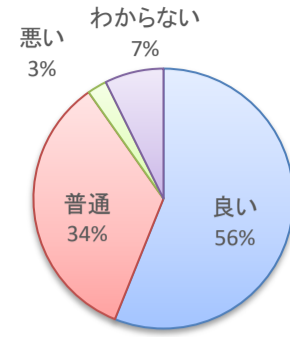
日付	回収枚数
1月31日	41

配布日 2026/1/12～  
 配布枚数 配布 48名  
 回答枚数 41枚  
 回収率 85.4%  
 無回答 7枚

Q1. 職員(しょくいん)の言葉(ことば)づかひや態度(たいど)はどうか(かん)じますか？

項目	良い	普通	悪い	わからない	合計
回答数	23	14	1	3	41
比率	56.1%	34.1%	2.4%	7.3%	100.0%

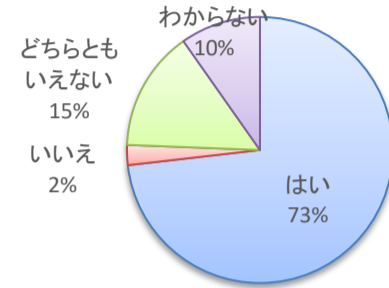
Q1. 職員の言葉や態度は？



Q2. 職員(しょくいん)はやさしく丁寧(ていねい)に接(せつ)してくれていますか？

項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	合計
回答数	30	1	6	4	41
比率	73.2%	2.4%	14.6%	9.8%	100.0%

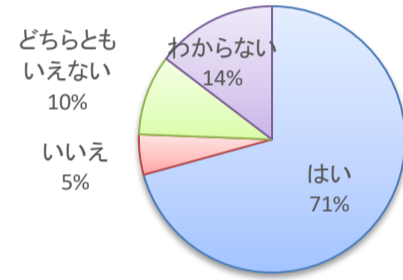
Q2. 職員はやさしく丁寧？



Q3. 質問(しつもん)等(など)にきちんと説明(せつめい)してくれますか？

項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	合計
回答数	29	2	4	6	41
比率	70.7%	4.9%	9.8%	14.6%	100.0%

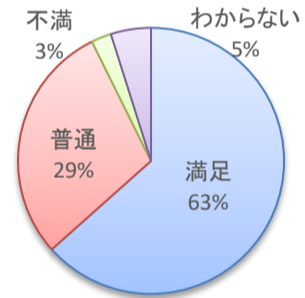
Q3. 質問等への説明は適切？



Q4. お食事(しょくじ)の内容(ないよう)に満足(まんぞく)されていますか？

項目	満足	普通	不満	わからない	合計
回答数	26	12	1	2	41
比率	63.4%	29.3%	2.4%	4.9%	100.0%

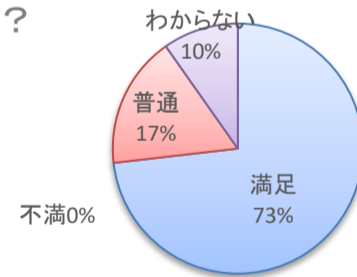
Q4. 食事は満足？



Q5. お風呂(ふろ)に満足(まんぞく)されていますか？

項目	満足	普通	不満	わからない	合計
回答数	30	7	0	4	41
比率	73.2%	17.1%	0.0%	9.8%	100.0%

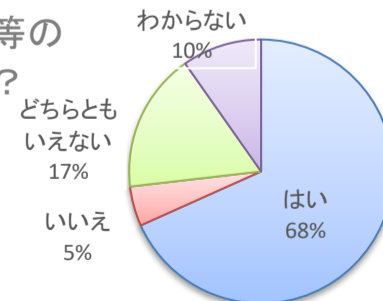
Q5. お風呂は満足？



Q6. お部屋(へや)、ホール、食堂(しょくどう)は居心地(いごち)が良(よ)いですか？

項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	合計
回答数	28	2	7	4	41
比率	68.3%	4.9%	17.1%	9.8%	100.0%

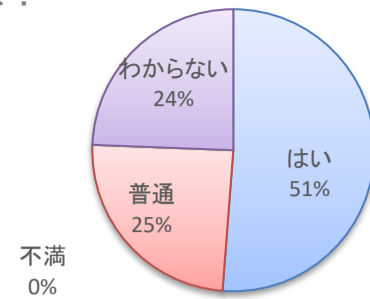
Q6. お部屋、食堂等の居心地は満足？



Q7. 余暇活動(よかかつどう)(レクリエーション、散歩(さんぽ)など)について満足(まんぞく)されていますか？

項目	はい	普通	不満	わからない	合計
回答数	21	10	0	10	41
比率	51.2%	24.4%	0.0%	24.4%	100.0%

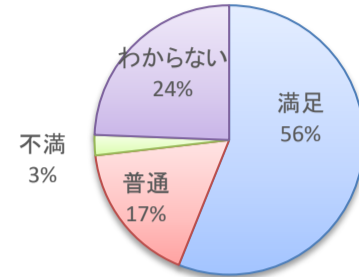
Q7.ホールや食堂は？



Q8. 行事(ぎょうじ)(納涼会(のりようかい)、敬老会(けいろukai)など)について満足(まんぞく)されていますか？

項目	満足	普通	不満	わからない	合計
回答数	23	7	1	10	41
比率	56.1%	17.1%	2.4%	24.4%	100.0%

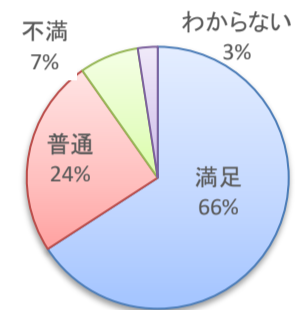
Q8.行事は満足？



Q9. 施設(しせつ)での生活(せいかつ)に満足(まんぞく)していますか？

項目	満足	普通	不満	わからない	合計
回答数	27	10	3	1	41
比率	65.9%	24.4%	7.3%	2.4%	100.0%

Q9.施設での生活は満足？



Q10. ご意見(いけん)・ご要望(ようぼう)がありましたらご記入(きにゅう)ください。

- ・今も良くて悪くは無いが今以上になお一層努力をして欲しい。
- ・美味しいものが食べたい。
- ・お酒が飲みたい。
- ・日本らしい甘いものが食べたい。
- ・果物が食べたい。
- ・美味しものをたくさん食べたい。
- ・散歩に行きたい。
- ・アジの煮付けが食べたい。
- ・ケーキが食べたい。
- ・巻き寿司が食べたい。

(注)

本アンケートにつきましては、できる限りご利用者様のご意志を汲み取る形でご意見をお伺いしております。ただし当施設では、主に認知症中～重度の方がご利用されていることもあり、聞き取りが困難な場合も多々ございます。

そんな中でもご利用者様一人一人に各スタッフが日々のケアを通じご様子を伺いつつ、専門的なスキルを活かしながら、可能な限りご意見を頂戴するよう取り組んでおりますが、意見収集に不十分な点もありますことをご理解いただければ幸いです。

今後とも、ご利用者様のご意志がより良く反映できる手法についての学びを怠らず、施設運営に反映できる技法の開発に取り組み、アンケートの精度を向上させていきたいと考えております。