

第2みなとデイサービスセンターご利用満足アンケート（ご家族様）

配布期間 R 8. 2. 8~R 8. 2.28

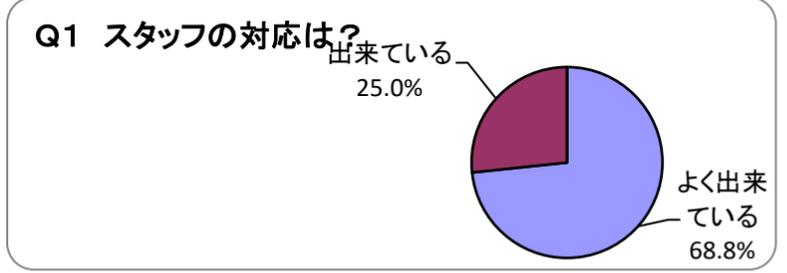
配布枚数 配布 18名

回答枚数 16枚

回収率 88.9%

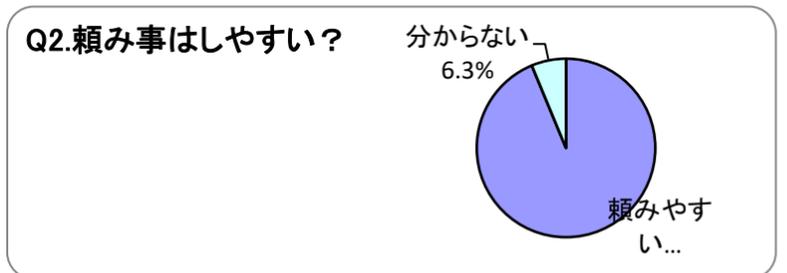
Q1. ご家族に対してスタッフよりご利用者の生活状況や利用時の様子をわかりやすく説明できていますか？

項目	よく出来ている	出来ている	あまり出来ていない	出来ていない	わからない	無回答	合計
回答数	11	4	0	0	0	0	16
比率	68.8%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	



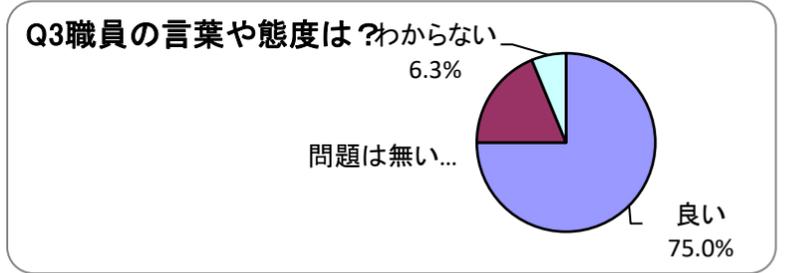
Q2. スタッフに相談や頼み事はしやすいですか？

項目	頼みやすい	普通	頼みにくい	わからない	無回答	合計
回答数	15	0	0	1	0	16
比率	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	



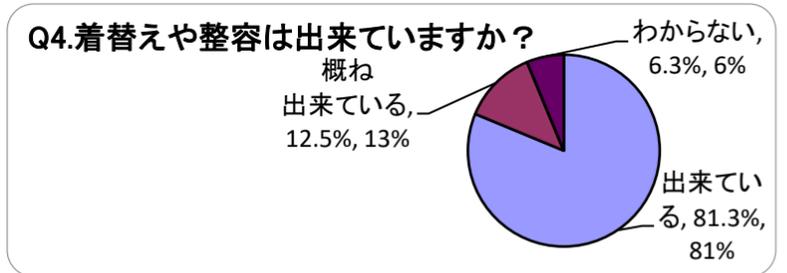
Q3. 職員の言葉遣いや態度、身なり等をどう感じられますか？

項目	良い	問題は無い	良くない	わからない	無回答	合計
回答数	12	3	0	1	0	16
比率	75.0%	18.8%	0.0%	6.3%	0.0%	



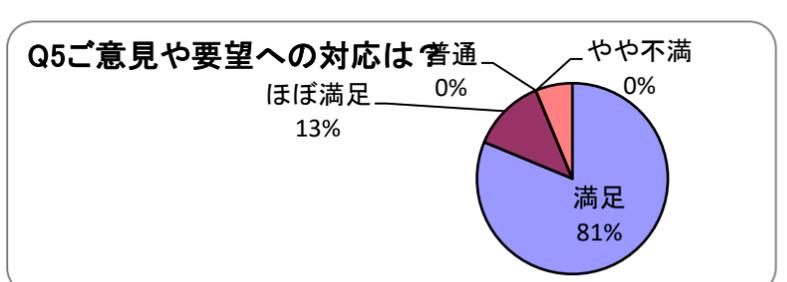
Q4. 着替えや整容をきちんと整えた状態で帰宅ができていますか？

項目	出来ている	概ね出来ている	出来ていない時がある	出来ていない	わからない	合計
回答数	13	2	0	0	1	16
比率	81.3%	12.5%	0.0%	0.0%	6.3%	



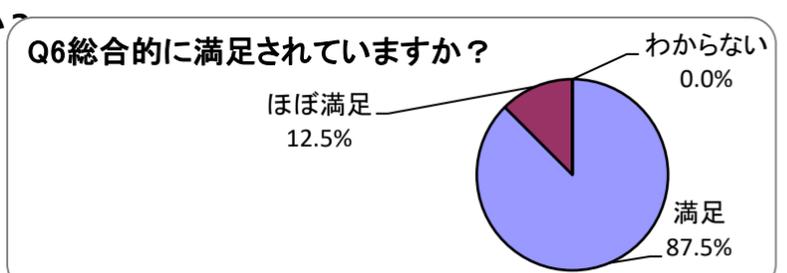
Q5. ご意見やご要望に対して、施設側は誠意のある対応をしていますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
回答数	13	2	0	0	0	1	16
比率	81.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	



Q6. 総合的に考えてデイサービス全般について満足されていますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
回答数	14	2	0	0	0	0	16
比率	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	



当施設のサービス内容や職員対応、設備等に関して、ご意見またはご要望がありましたらご記入下さい。

- ・いつもお世話になりありがとうございます。本人もデイサービスを楽しみにしており、職員さんのやさしさには家族としてうれしく思います。楽しかった行事を本人から話を聞いてうれしく思っております。母のことを大事にしてくださいいつも感謝しております。
- ・毎回連携していただき、いろいろご対応して頂きありがとうございます。
- ・とても親切で助かっています。
- ・感謝しております。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。