

## 第2みなとデイサービスセンターご利用満足アンケート(ご利用者様)

配布期間 R 8. 2. 8~R 8. 2.28

配布枚数 配布 18名

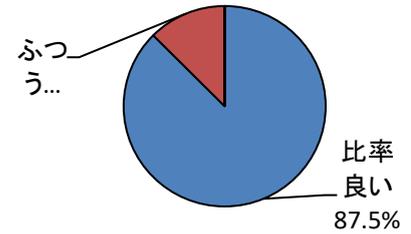
回答枚数 16枚

回収率 88.9%

Q1. 職員の言葉づかいや態度はどう感じますか？

項目	良い	ふつう	悪い	わからない	無回答	合計
回答数	14	2	0	0	0	16
比率	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

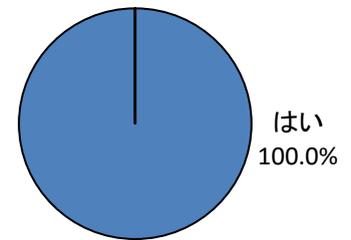
Q1職員の言葉づかいや態度は？



Q2. 介護職員はやさしく丁寧に接してくれますか？

項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない	無回答	合計
回答数	16	0	0	0	0	16
比率	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

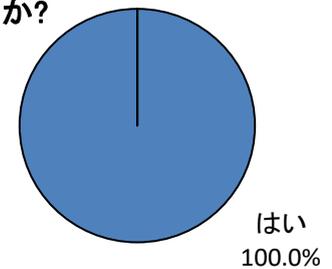
Q2職員はやさしい？



Q3. 質問などにきちんと説明してくれますか？

項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない	無回答	合計
回答数	16	0	0	0	0	16
比率	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

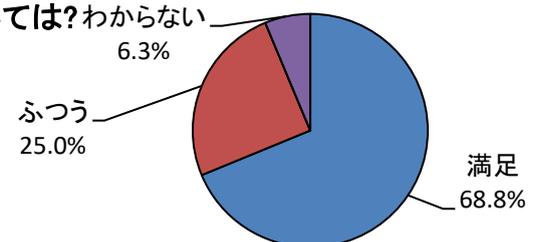
Q3質問等に答えてくれますか？



Q4. お食事の内容に満足されていますか？

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	11	4	0	1	0	16
比率	68.8%	25.0%	0.0%	6.3%	0.0%	100.0%

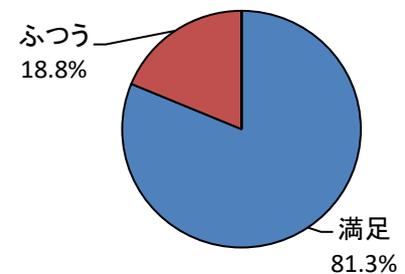
Q4食事については？



Q5. お風呂に満足していますか？

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	13	3	0	0	0	16
比率	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

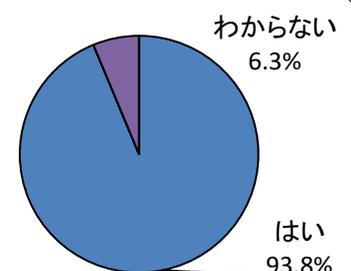
Q5お風呂は満足？



Q6. デイルームは居心地が良いですか？

項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない	無回答	合計
回答数	15	0	0	1	0	16
比率	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	100.0%

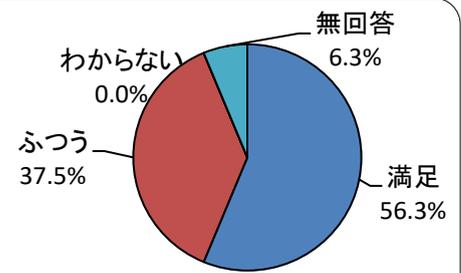
Q6デイルームの居心地は？



**Q7. レクリエーション、散歩などについて満足されていますか？**

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	9	6	0	0	1	16
比率	56.3%	37.5%	0.0%	0.0%	6.3%	100.0%

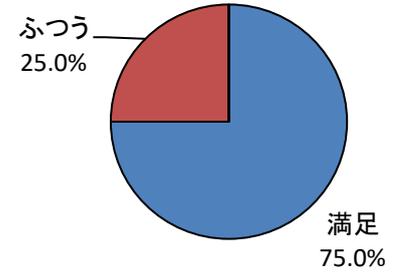
**Q7レクは楽しい？**



**Q8. 行事(手作りおやつ、納涼会、敬老会など)について満足されていますか？**

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	12	4	0	0	0	16
比率	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

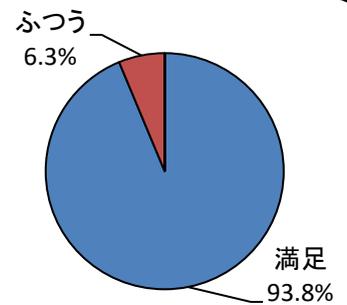
**Q8催し物に満足？**



**Q9. デイサービスでお過ごしいただいている全般において満足していますか？**

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	15	1	0	0	0	16
比率	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

**Q9デイサービス全般は？**



**ご意見・ご要望**

- ・いつもお世話になっております。職員の方の気くばりには感謝しております。
- ・行きも帰りも楽しそうにしているので楽しんでいると思います。
- ・感謝しております。
- ・満足しています。