

令和7年度ご家族アンケート結果

配布期間 R7年10月

配布枚数 9

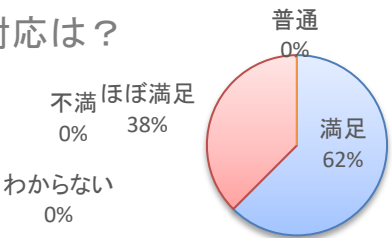
回答枚数 8

回収率 88.9%

Q1. 連絡又は訪問された際のスタッフの対応に満足されてますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	5	3	0	0	0	0	0	8
比率	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

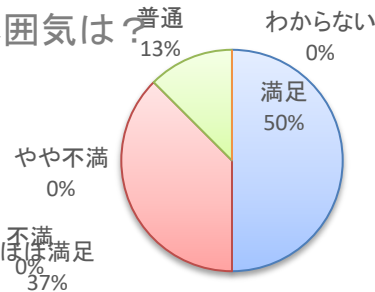
Q1.スタッフの対応は？



Q2. 気軽にスタッフに相談が出来る雰囲気ですか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	4	3	1	0	0	0	0	8
比率	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

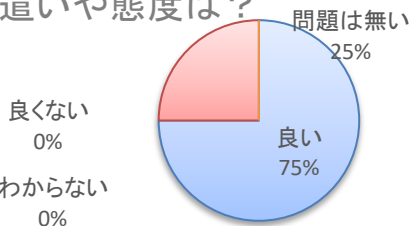
Q2.相談が出来る雰囲気は？



Q3. 職員の言葉遣いや態度、身なりをどう感じられますか？

項目	良い	問題はない	良くない	わからない			無回答	合計
回答数	6	2	0	0			0	8
比率	75%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

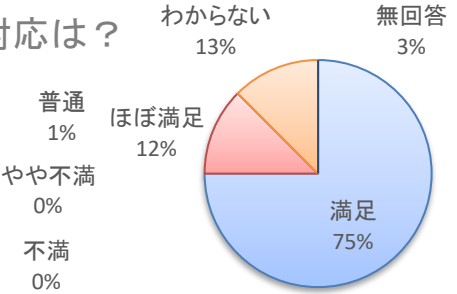
Q3. 職員の言葉遣いや態度は？



Q4. 急変による病院への受診や入院、事故発生時の対応について

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	6	1	0	0	0	1	0	8
比率	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	

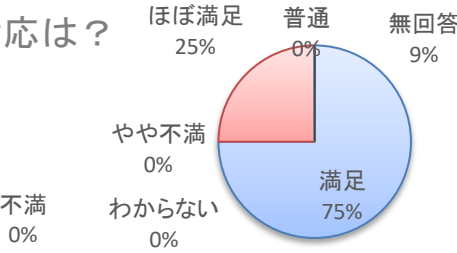
Q4.緊急時の対応は？



Q5. 意見や要望に対して、施設は誠意のある対応をしていますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	6	2	0	0	0	0	0	8
比率	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

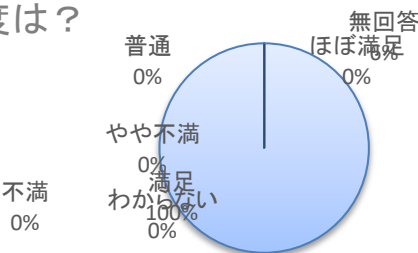
Q5.要望への対応は？



Q6. 総合的に施設サービス全般について満足されてますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	7	0	0	0	0	0	0	7
比率	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

Q6.総合的な満足度は？



ご家族様からの当施設のサービス内容や職員対応、設備等に関して、ご意見またはご要望

・いつもありがとうございます。大変満足しています。今後とも宜しくお願いします。
・特になし。ありがとう御座います。
お世話になり、ありがとうございます。満足しています。今後も宜しくお願いします。
・いつも細かくご連絡頂き有り難いです、入所当初の「施設になじんでくれるだろうか」という不安も吹き飛び、職員方の的確なご対応方法を伝授させて頂きたいくらいです。

※利用者様のお名前や性別が分かる表現、人物が特定される表現は全て〇〇とさせて頂いてます。

当施設のサービス内容や職員対応、設備等に関して、ご意見またはご要望へのご回答

・施設スタッフに対し、お気遣いのお言葉をありがとうございました。
引き続き、ご利用者様に対し快適な生活を提供できるよう、全スタッフ一同頑張っていく所存です。
施設運営にはご家族様のご協力が不可欠です。今後も引き続きよろしくお願い致します。

グループホームときめき
管理者 梅 川 健 司