

エレベーター改修工事に伴うご面会・外出制限と生活支援について（お願い）

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当ホームの運営、ならびにご入居者様へのケアに格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ご入居者様の安全と快適な生活を将来にわたり維持していくため、施設のエレベーターについて改修工事を実施させていただくことになりました。

しかしながら、工事期間中はエレベーターが完全に停止するため、ご入居者様の生活において、階の移動や入浴等に大きな制限が生じます。ご入居者様、ご家族様には多大なご不便、ご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 工事期間と生活への主な影響

工事期間：令和7年12月1日（月）から 令和7年12月8日（月）まで（約8日間）

主な影響：エレベーターが終日停止します。

2. 工事期間中の制限事項（ご協力のお願い）

ご入居者様の安全確保を第一とし、工事期間中は、やむを得ず以下の制限を設けさせていただきます。ご家族様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

・面会の中止・制限

期間中の直接面会につきましては、原則としてお断りさせていただきます。緊急時を除き、ご連絡は施設職員が対応させていただきます。

・外出・外泊の中止

期間中のご入居者様の一時的な外出・外泊につきましても、原則としてご遠慮いただきます。

（※必要な場合は個別にご相談ください。）

3. 当ホームの安全確保体制について

工事期間中、ご入居者様が安全かつ安心して過ごしていただけるよう、職員一同、万全の体制で支援に当たります。

- ・移動支援の強化： 階段利用を伴う移動が必要な場合は、複数の職員が連携し、細心の注意を払って安全に介助いたします。
- ・生活動線の確保： 工事エリアと生活エリアを完全に分離し、騒音・振動対策にも配慮します。
- ・医療・介護体制： 職員の配置を見直し、日中の巡視や緊急時の対応を通常以上に強化してまいります。

ご不明な点やご心配な点がございましたら、遠慮なく担当職員までお尋ねください。

何卒、今回の重要な改修工事へのご理解と、ご協力をお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ先】

特別養護老人ホーム 第2愛港園

施設長：梅川 健司

担 当：藪端 寛祐、萱野 裕一

電話番号：06-6571-5241