

## 第2みなとデイサービスセンターご利用満足アンケート(ご利用者様)

配布期間 R 7. 2. 8~R 7. 2.21

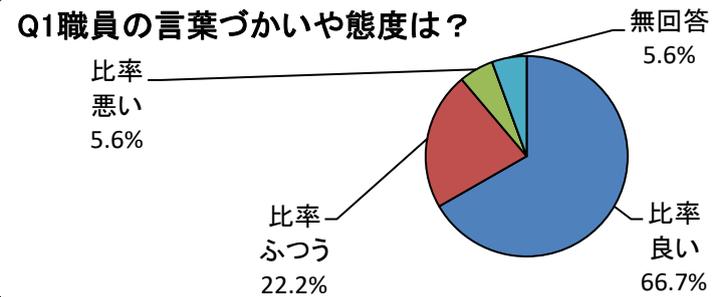
配布枚数 配布 18名

回答枚数 18枚

回収率 100.0%

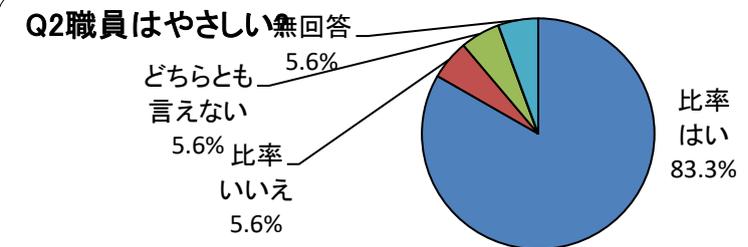
### Q1. 職員の言葉づかいや態度はどう感じますか？

項目	良い	ふつう	悪い	わからない	無回答	合計
回答数	12	4	1	0	1	18
比率	66.7%	22.2%	5.6%	0.0%	5.6%	100.0%



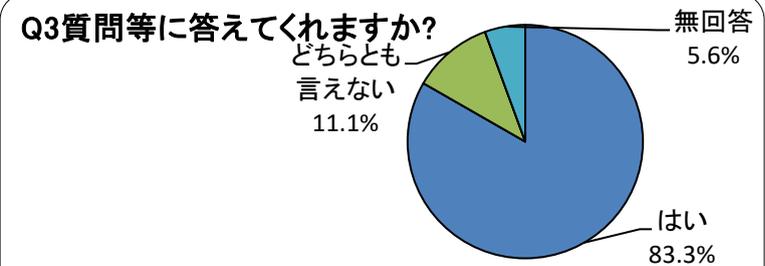
### Q2. 介護職員はやさしく丁寧に接してくれますか？

項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない	無回答	合計
回答数	15	1	1	0	1	18
比率	83.3%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	100.0%



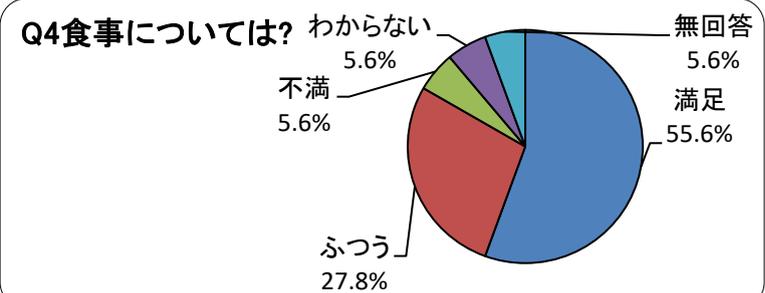
### Q3. 質問などにきちんと説明してくれますか？

項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない	無回答	合計
回答数	15	0	2	0	1	18
比率	83.3%	0.0%	11.1%	0.0%	5.6%	100.0%



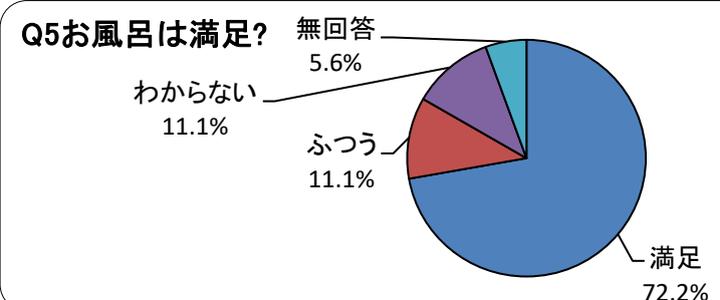
### Q4. お食事の内容に満足されていますか？

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	10	5	1	1	1	18
比率	55.6%	27.8%	5.6%	5.6%	5.6%	100.0%



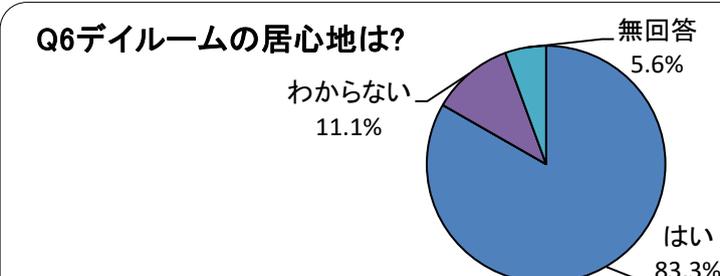
### Q5. お風呂に満足していますか？

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	13	2	0	2	1	18
比率	72.2%	11.1%	0.0%	11.1%	5.6%	100.0%



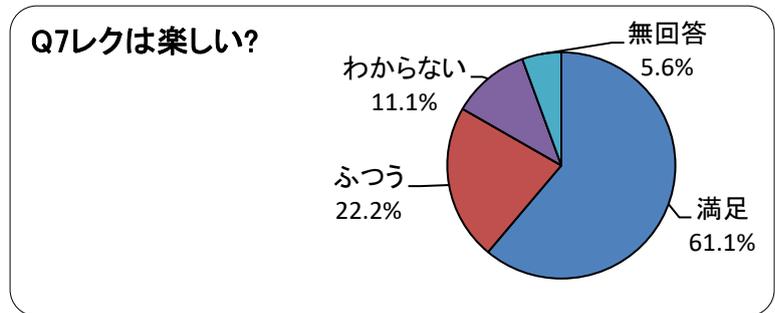
### Q6. デイルームは居心地が良いですか？

項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない	無回答	合計
回答数	15	0	0	2	1	18
比率	83.3%	0.0%	0.0%	11.1%	5.6%	100.0%



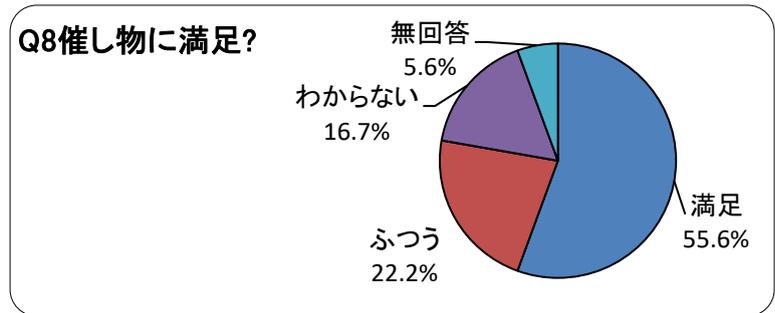
**Q7. レクリエーション、散歩などについて満足されていますか？**

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	11	4	0	2	1	18
比率	61.1%	22.2%	0.0%	11.1%	5.6%	100.0%



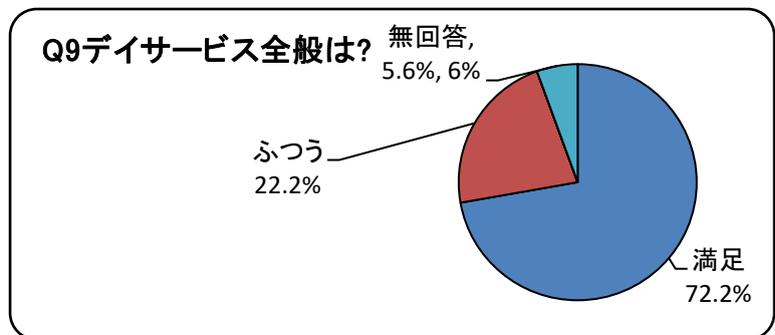
**Q8. 行事(手作りおやつ、納涼会、敬老会など)について満足されていますか？**

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	10	4	0	3	1	18
比率	55.6%	22.2%	0.0%	16.7%	5.6%	100.0%



**Q9. デイサービスでお過ごしいただいている全般において満足していますか？**

項目	満足	ふつう	不満	わからない	無回答	合計
回答数	13	4	0	0	1	18
比率	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	5.6%	100.0%



**ご意見・ご要望**

- ・他の利用者は何を話しているかわからないけど、スタッフが良くしてくれる。だから良いです。
- ・満足している。
- ・全体的に満足している。