

第2みなとデイサービスセンターご利用満足アンケート（ご家族様）

配布期間 R 7. 2. 8~R 7. 2.21

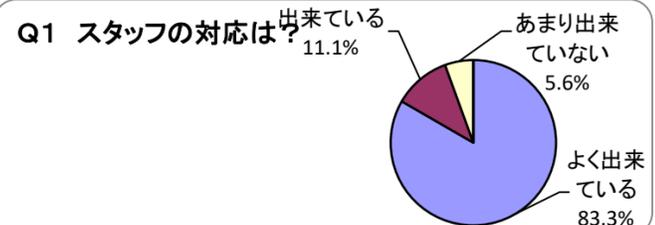
配布枚数 配布 18名

回答枚数 18枚

回収率 100.0%

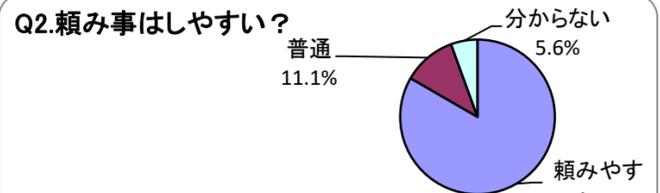
Q1. ご家族に対してスタッフよりご利用者の生活状況や利用時の様子をわかりやすく説明できていますか？

項目	よく出来ている	出来ている	あまり出来ていない	出来ていない	わからない	無回答	合計
回答数	15	2	1	0	0	0	18
比率	83.3%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	



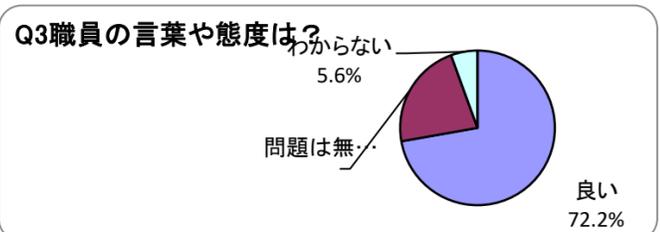
Q2. スタッフに相談や頼み事はしやすいですか？

項目	頼みやすい	普通	頼みにくい	わからない	無回答	合計
回答数	15	2	0	1	0	18
比率	83.3%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%	



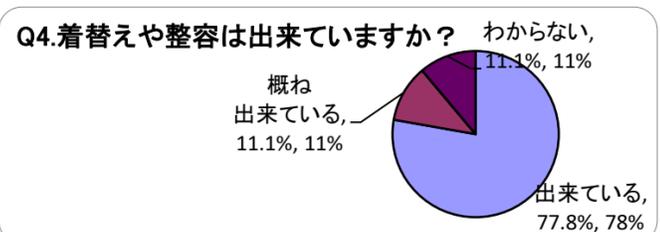
Q3. 職員の言葉遣いや態度、身なり等をどう感じられますか？

項目	良い	問題は無い	良くない	わからない	無回答	合計
回答数	13	4	0	1	0	18
比率	72.2%	22.2%	0.0%	5.6%	0.0%	



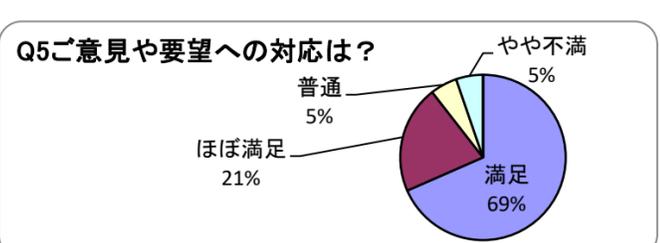
Q4. 着替えや整容をきちんと整えた状態で帰宅ができていますか？

項目	出来ている	概ね出来ている	出来ていない時がある	出来ていない	わからない	合計
回答数	14	2	0	0	2	18
比率	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	



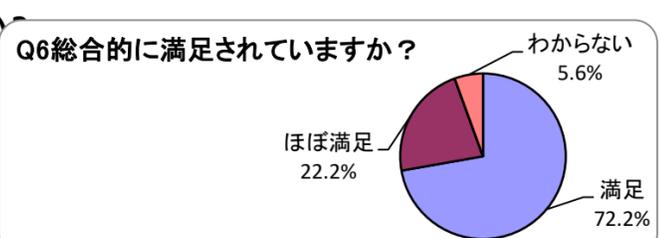
Q5. ご意見やご要望に対して、施設側は誠意のある対応をしていますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
回答数	13	4	0	1	0	0	18
比率	72.2%	22.2%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	



Q6. 総合的に考えてデイサービス全般について満足されていますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
回答数	13	4	0	0	0	1	18
比率	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	



当施設のサービス内容や職員対応、設備等に関して、ご意見またはご要望がありましたらご記入下さい。

・送迎して頂く際には、毎回家での事を聞いて下さりデイ利用中の事も連携して頂けます。帰宅時はいつも服装を整えて頂いていて例えばシャツとズボンをきれいに中に入れて頂いたりとお忙しい中職員様がたの気遣いや丁寧さが感じられ感謝いたします。家ではあまり話をしない母ですが、利用中はよくおしゃべりしていると連絡帳で教えて頂き、また、お風呂も気持ち良いと本人も言っていて安心して朝送り出しています。

・連絡帳を作って頂いていますがこちらの問いかけに返信がなく一方通行が気になります。どうしても答えないと行けない内容ではありませんが、少し家族の思いに寄り添って頂けたら嬉しいです。

利用料金の口座引き落とし対応をして頂けたらいいと思います。

・気づき、理解、配慮にと手も感謝しています。素晴らしい対応をして頂きありがとうございます。

・これからもよろしくお願いします。

・今はよろこんでいっています。

・本当に申し訳ないくらいよくして下さいます。下の世話なんて気の毒なくらいです。ありがとうございます。

・帰ってくると本人は忘れてしまってわかりませんが、嫌がらずにしてくれるので助かります。

・いつもお世話になり有難うございます。デイサービスに行くことが本人の生きがいになって楽しみにしています。職員の方の気遣いに感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・いつも本当によくして下さい満足しています。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・いつも色々とお気遣い、ご面倒おかけし本当に感謝しております。これからもよろしくお願いします。