

令和6年度ご利用者アンケート結果

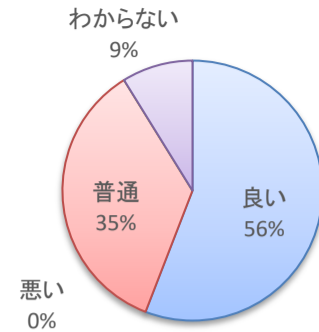
日付	回収枚数
3月22日	34

配布日 2025/3/1～
 配布枚数 配布 50名
 回答枚数 34枚
 回収率 68.0%
 無回答 50枚

Q1. 職員(しょくいん)の言葉(ことば)づかいや態度(たいど)はどうか(かん)じますか？

項目	良い	普通	悪い	わからない	合計
回答数	19	12	0	3	34
比率	55.9%	35.3%	0.0%	8.8%	100.0%

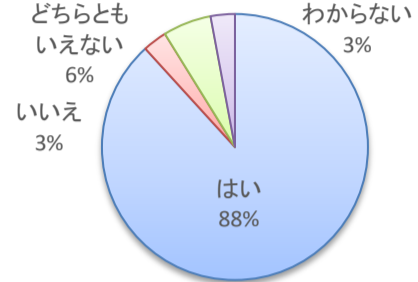
Q1.職員の言葉や態度は？



Q2. 職員(しょくいん)はやさしく丁寧(ていねい)に接(せつ)してくれていますか？

項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	合計
回答数	30	1	2	1	34
比率	88.2%	2.9%	5.9%	2.9%	100.0%

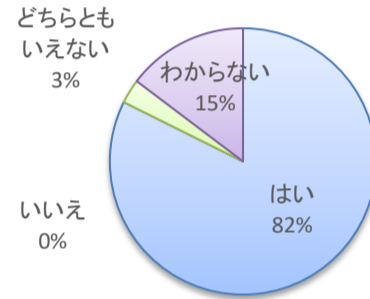
Q2.職員はやさしく丁寧？



Q3. 質問(しつもん)等(など)にきちんと説明(せつめい)してくれますか？

項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	合計
回答数	28	0	1	5	34
比率	82.4%	0.0%	2.9%	14.7%	100.0%

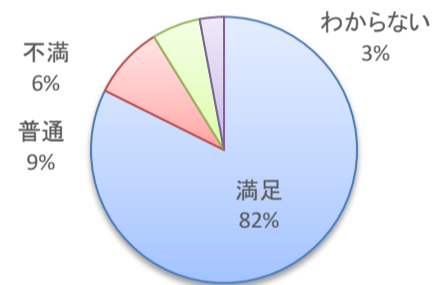
Q3.質問等への説明は適切？



Q4. お食事(しょくじ)の内容(ないよう)に満足(まんぞく)されていますか？

項目	満足	普通	不満	わからない	合計
回答数	28	3	2	1	34
比率	82.4%	8.8%	5.9%	2.9%	100.0%

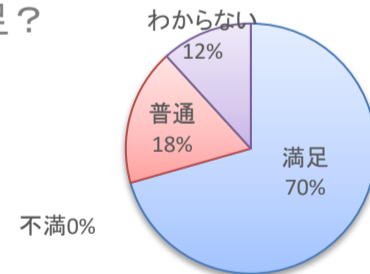
Q4.食事は満足？



Q5. お風呂(ふろ)に満足(まんぞく)されていますか？

項目	満足	普通	不満	わからない	合計
回答数	24	6	0	4	34
比率	70.6%	17.6%	0.0%	11.8%	100.0%

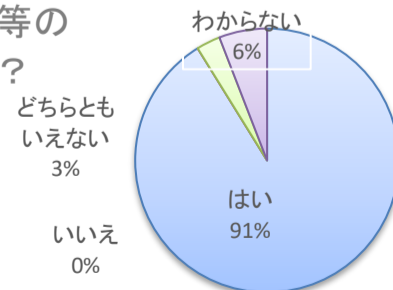
Q5.お風呂は満足？



Q6. お部屋(へや)、ホール、食堂(しょくどう)は居心地(いごち)が良(よ)いですか？

項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	合計
回答数	31	0	1	2	34
比率	91.2%	0.0%	2.9%	5.9%	100.0%

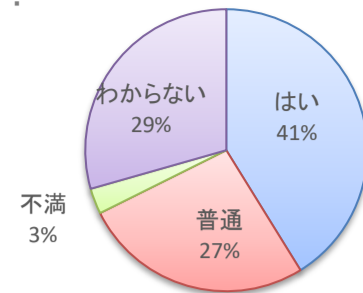
Q6.お部屋、食堂等の居心地は満足？



Q7. 余暇活動(よかかつどう)(レクリエーション、散歩(さんぽ)など)について満足(まんぞく)されていますか？

項目	はい	普通	不満	わからない	合計
回答数	14	9	1	10	34
比率	41.2%	26.5%	2.9%	29.4%	100.0%

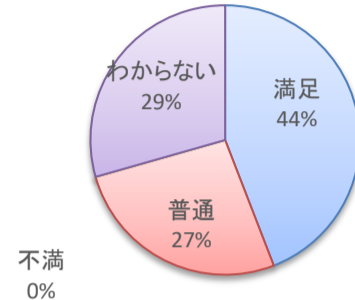
Q7.ホールや食堂は？



Q8. 行事(ぎょうじ)(納涼会(のりようかい)、敬老会(けいろukai)など)について満足(まんぞく)されていますか？

項目	満足	普通	不満	わからない	合計
回答数	15	9	0	10	34
比率	44.1%	26.5%	0.0%	29.4%	100.0%

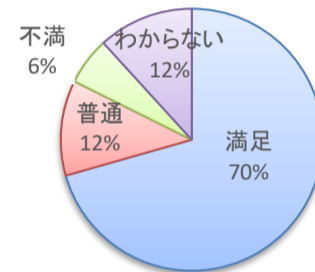
Q8.行事は満足？



Q9. 施設(しせつ)での生活(せいかつ)に満足(まんぞく)していますか？

項目	満足	普通	不満	わからない	合計
回答数	24	4	2	4	34
比率	70.6%	11.8%	5.9%	11.8%	100.0%

Q9.施設での生活は満足？



Q10. ご意見(いけん)・ご要望(ようぼう)がありましたらご記入(きにゅう)ください。

- ・レクが少ない。もう少し増やして欲しい。
- ・皆良い人やな。優しい。
- ・自由がないから不満です。ご飯はお茶碗にいっぱい食べたい。西田佐知子のビデオを流して欲しい。
- ・食事をもう少し食べたい。
- ・意見や要望はない。
- ・家で過ごしたい。
- ・たこ焼きが食べたい。
- ・ソフトクリーム、アイスクリームが食べたい。
- ・田舎に帰りたい。
- ・関東炊きが食べたい。
- ・関東炊きが食べたい。この職員さんええで。ここで充分。
- ・旅行で中国に行きたい。
- ・満足してます。
- ・絵などの展覧会に行きたい。
- ・おかきやまんじゅう、チョコレートが食べたい。和菓子屋さんに行きたい。水が怖いのでお風呂に入りたくない。
- ・肉料理、刺身、天ぷらが食べたい。実家がある下関に行きたい。
- ・お寿司屋さんに行きたい。国内旅行がしたい。