

令和6年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	第2愛港園
苦情受付期間	令和6年7月～9月

1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	1
うち第三者委員への申立件数	0

2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	1
B 施設長	0
C 第三者委員	0

3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	1
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	1
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開(掲示・その他)	0
B 当事者了解 非公開	1
C 不服申立	0

(別紙2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 第2愛港園

令和6年7月～9月分

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決の状況
1	腹痛のあった利用者さんより、腹痛は内服薬のせいで、内服薬に不信感があるとご本人から訴えがあった。	往診Drより腹痛は便秘により起こっているもので内服薬のせいではないと説明していただく。その後は排便もあり、腹痛も改善された。	解決 対応中