

令和6年度ご家族アンケート結果

配布期間 R6年10月

配布枚数 8

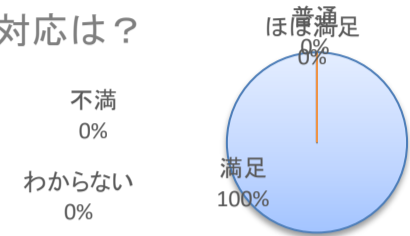
回答枚数 7

回収率 87.5%

Q1. 連絡又は訪問された際のスタッフの対応に満足されていますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	7	0	0	0	0	0	0	7
比率	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

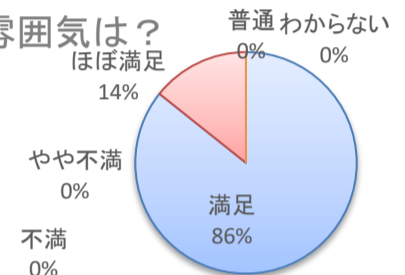
Q1.スタッフの対応は？



Q2. 気軽にスタッフに相談が出来る雰囲気ですか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	6	1	0	0	0	0	0	7
比率	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

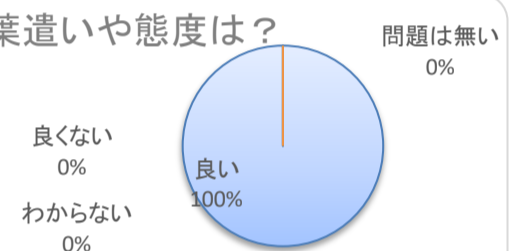
Q2.相談が出来る雰囲気は？



Q3. 職員の言葉遣いや態度、身なりをどう感じられますか？

項目	良い	問題は無い	良くない	わからない		無回答	合計
回答数	7	0	0	0		0	7
比率	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

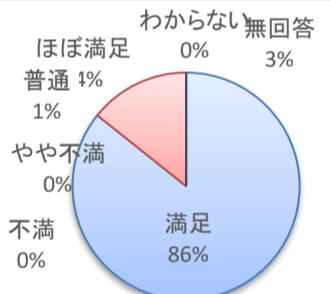
Q3. 職員の言葉遣いや態度は？



Q4. 急変による病院への受診や入院、事故発生時の対応について

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	6	1	0	0	0	0	0	7
比率	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

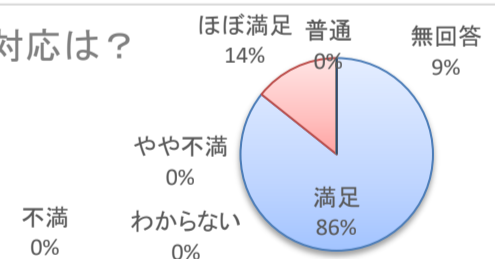
Q4.緊急時の対応は？



Q5. 意見や要望に対して、施設は誠意のある対応をしていますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	6	1	0	0	0	0	0	7
比率	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

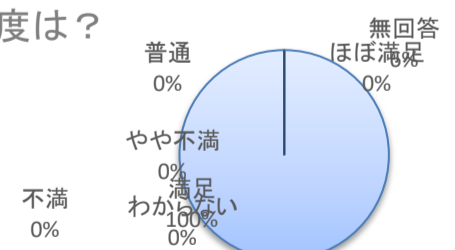
Q5.要望への対応は？



Q6. 総合的に施設サービス全般について満足されていますか？

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
回答数	7	0	0	0	0	0	0	7
比率	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

Q6.総合的な満足度は？



ご家族様からの当施設のサービス内容や職員対応、設備等に関して、ご意見またはご要望

<p>・母〇〇も90歳近くになっており、職員の方々に感謝しかありません。ご迷惑をおかけすると思いますが何卒宜しくお願いします。 施設も古くなってきている点、トイレ浴室などリニューアル出来ればと考えます。</p>
<p>・まだ母が入所させていただいて日が浅いですがホームの対応ありがたく、感謝しています。 これからもよろしくお願い申し上げます。</p>

※利用者様のお名前や性別が分かる表現、人物が特定される表現は全て〇〇とさせて頂いてます。

当施設のサービス内容や職員対応、設備等に関して、ご意見またはご要望へのご回答

- ・施設も古くなってきている点、トイレ浴室などリニューアルについてですが、会計とのバランスを見ながら
必要な箇所などから検討をしていこうと考えております。
- ・施設スタッフに対し、お気遣いのお言葉をありがとうございました。
引き続き、ご利用者様に対し快適な生活を提供できるよう、全スタッフ一同頑張っていく所存です。
施設運営にはご家族様のご協力が不可欠です。今後も引き続きよろしくお願い致します。

グループホームときめき
管理者 梅川 健司